

Contenido

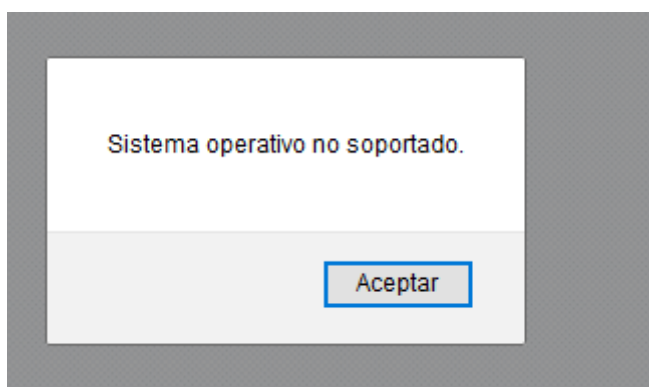
Introducción	1
Mozilla Firefox versión inferior a 69	1
Antivirus.....	2
Complemento de Firma Instalado pero Inhabilitado	2
Token Bloqueado.....	3
Token con Certificados Vencidos.....	3
Falta el Driver del Token.....	3
Números en el ingreso de texto	3

Introducción

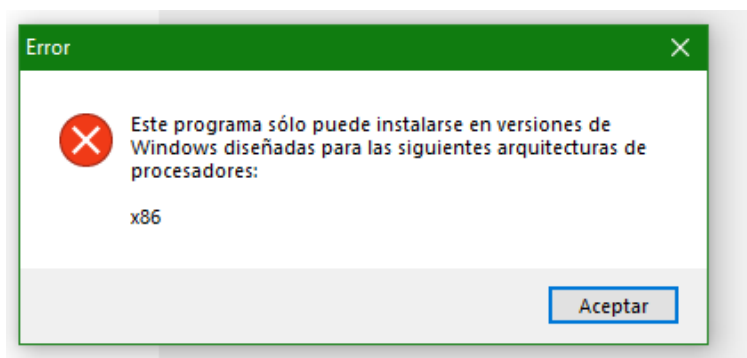
El presente documento detalla algunos problemas técnicos que pueden ocurrir en la operativa de la firma digital y posibles resoluciones a cada caso.

Mozilla Firefox versión inferior a 69

Al seleccionar una SNE y hacer clic en “Continuar Solicitud”, esta podría ser la respuesta del sistema:



Y esta podría ser la respuesta al intentar instalar el componente de Firma:



Solución: Actualizar la versión de Firefox.

Antivirus

El antivirus que tenga instalado el equipo podría causar problemas en la instalación del componente.

Solución: Para instalar el componente, desactivar el antivirus y reactivarlo luego de la instalación.

Complemento de Firma Instalado pero Inhabilitado

Podría ocurrir que el componente esté instalado en el PC pero por algún motivo esté deshabilitado en el navegador.

Solución: Verificar que el componente está instalado.

Seguir los siguientes pasos:

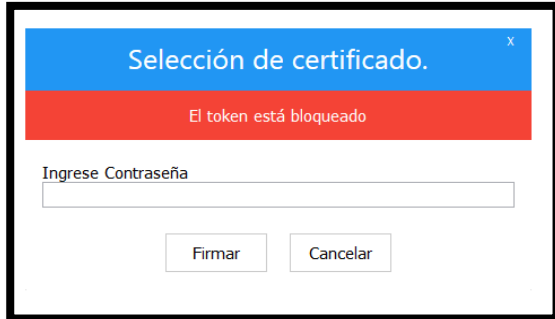
1. Ir a la esquina superior derecha del navegador y dar clic en 
2. Luego ir a **Extensiones y temas**.
3. Validar que en la lista de complementos habilitados se lista el componente de Firma:



4. En caso de que el componente no esté habilitado, habilitarlo. De lo contrario volver a correr la instalación.

Token Bloqueado

Si se supera el límite máximo de intentos consecutivos de Firma con contraseña incorrecta, el token quedará bloqueado y esta será la respuesta al intentar firmar:



Solución: Comunicarse con el proveedor del token para el desbloqueo.

Token con Certificados Vencidos

Debe considerar que el certificado digital de su token o cédula de identidad tiene un vencimiento configurado por el emisor del mismo. Puede ocurrir que el sistema le indique que tiene el certificado vencido.

Solución: Renueve el certificado del token o cédula de identidad

Falta el Driver del Token

Si no estuviera instalado el driver del token o del lector de la cédula o algún certificado digital de firma electrónica avanzada, el sistema pedirá que se ingrese el "driver del token".

Solución: Consultar con el vendedor del token o lector de cédula.

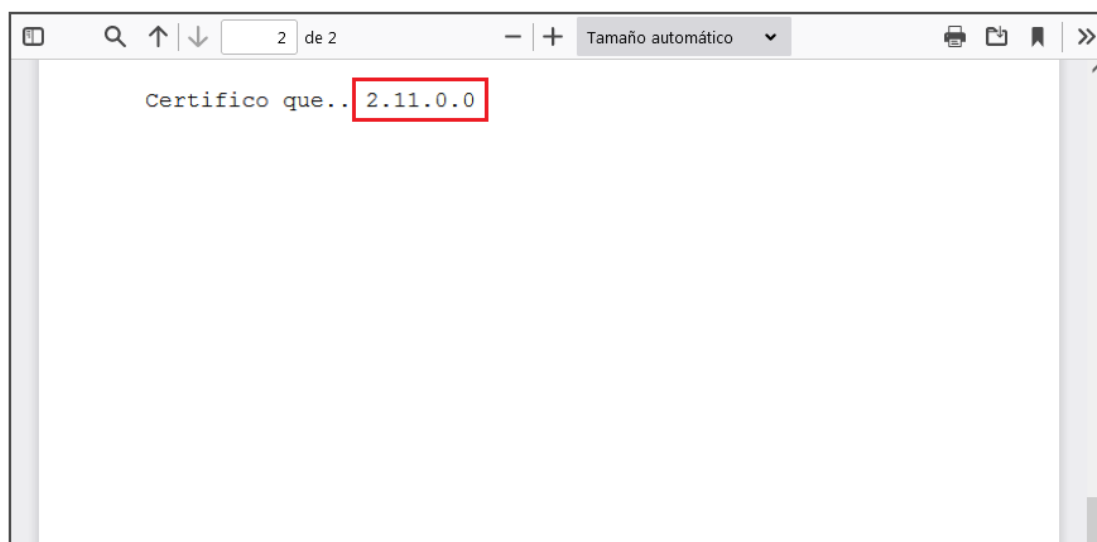
Números en el ingreso de texto

Al ingresar texto o en el momento de firmar aparece una serie de números, que al borrarlos vuelven aparecer.

ma

Firma de la escribana

Firmar



Solución: En Mozilla Firefox ir a **Menú de aplicaciones >Complementos y temas >Extensiones**, buscar el complemento **SConnect** y deshabilitarlo.

